



PROPOSER LA RÉSERVATION EN LIGNE

Depuis 2006, le Comité Départemental du Tourisme Haute Bretagne Ille-et-Vilaine propose aux professionnels du tourisme un outil de réservation en ligne. Cet outil permet de présenter les disponibilités sur votre site internet et/ou celui d'un partenaire sur un planning, sans double saisie, afin que l'internaute, à la recherche d'un hébergement, d'un événement ou d'une activité de loisirs, puisse réserver immédiatement. Cela favorise la mise en relation directe entre le professionnel et l'internaute. Le CDT forme les professionnels afin de les rendre autonomes sur l'outil. Ce service permet également d'être présent sur le site internet www.bretagne35.com et ainsi d'accroître votre visibilité. En 2014, +4 200 ventes ont été réalisées via la plate-forme de réservation en ligne, ayant généré un chiffre d'affaires total de 555 000 €.

■ Objectifs

Accompagner les prestataires dans une démarche de professionnalisation (conseils, formation).

Aider les professionnels à augmenter leurs ventes sans coût supplémentaire.

Optimiser la diffusion des prestations des professionnels.

■ Prestations proposées

Formation initiale et continue aux logiciels **OPEN PRO Hébergements** pour les campings, chambres d'hôtes, meublés, **RESERVIT** pour les hôtels, **OPEN Billetterie** pour les événements, les manifestations, les loisirs. Possibilité de passerelles avec certains logiciels : CTOUVERT, UNICAMP, AVAIL PRO.

Accompagnement technique sur les logiciels (formation individuelle chez le professionnel).

Accompagnement téléphonique (via la hotline du CDT) pour des conseils si nécessaire.

Conseils aux professionnels : mise en valeur de leur offre (textes, photos).

Conseils de tarification en fonction de l'offre du marché en place.

Conseils sur l'adéquation de l'offre par rapport à la demande touristique.

■ Bénéficiaires

Les professionnels de l'hébergement (campings, hôtels, chambres d'hôtes, meublés).

Les professionnels de l'événementiel et du loisir.

Les Offices de Tourisme et les Pays Touristiques.

■ Conditions et tarifs

Disposer d'une connexion internet et d'une adresse mail.

Être adhérent du CDT ou d'un Office de Tourisme partenaire.

Être classé ou labellisé.

S'engager à une mise à jour en temps réel de ses disponibilités.

Assistance sur la base d'un forfait d'une demi-journée pris en charge par le CDT.

Votre interlocuteur au CDT :

Anne Richard

Tél. 02 99 78 50 37 | a.richard@bretagne35.com

www.bretagne35.com

